



**PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI TIMUR**  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

Jl. Linmas, Sangatta Utara, Kutai Timur, Kalimantan Timur 75683

Telepon : 081349631213

---

**Pengumuman Hasil Survei Kepuasan Layanan Informasi Publik**

Dalam rangka mewujudkan transparansi, akuntabilitas, serta pemenuhan Standar Layanan Informasi Publik berdasarkan Peraturan Komisi Informasi (Perki) Nomor 1 Tahun 2021, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol) Kabupaten Kutai Timur telah melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan informasi publik.

Berdasarkan hasil pengolahan data kuesioner yang melibatkan responden dari unsur Ormas, LSM, akademisi, dan masyarakat umum, bersama ini kami sampaikan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Informasi Publik Badan Kesbangpol.

**1. Kesesuaian Persyaratan Pelayanan**

*(Rata-rata Nilai: 5,00)*

- **Skor 5 (Sangat Puas):** 5 orang (100,0%)
- **Skor 4 (Puas):** 0 orang (0,0%)
- **Skor 3 (Cukup Puas):** 0 orang (0,0%)
- **Skor 2 (Tidak Puas):** 0 orang (0,0%)
- **Skor 1 (Sangat Tidak Puas):** 0 orang (0,0%)

**2. Kemudahan Prosedur Pelayanan**

*(Rata-rata Nilai: 4,80)*

- **Skor 5 (Sangat Puas):** 4 orang (80,0%)
- **Skor 4 (Puas):** 1 orang (20,0%)
- **Skor 3 (Cukup Puas):** 0 orang (0,0%)
- **Skor 2 (Tidak Puas):** 0 orang (0,0%)
- **Skor 1 (Sangat Tidak Puas):** 0 orang (0,0%)

**3. Efisiensi Pelayanan dalam Menanggapi Permintaan**

*(Rata-rata Nilai: 5,00)*

- **Skor 5 (Sangat Puas):** 5 orang (100,0%)

- **Skor 4 (Puas):** 0 orang (0,0%)
- **Skor 3 (Cukup Puas):** 0 orang (0,0%)
- **Skor 2 (Tidak Puas):** 0 orang (0,0%)
- **Skor 1 (Sangat Tidak Puas):** 0 orang (0,0%)

#### **4. Kompetensi Petugas Pelayanan**

*(Rata-rata Nilai: 5,00)*

- **Skor 5 (Sangat Puas):** 5 orang (100,0%)
- **Skor 4 (Puas):** 0 orang (0,0%)
- **Skor 3 (Cukup Puas):** 0 orang (0,0%)
- **Skor 2 (Tidak Puas):** 0 orang (0,0%)
- **Skor 1 (Sangat Tidak Puas):** 0 orang (0,0%)

#### **5. Sikap dan Perilaku Petugas**

*(Rata-rata Nilai: 4,80)*

- **Skor 5 (Sangat Puas):** 4 orang (80,0%)
- **Skor 4 (Puas):** 1 orang (20,0%)
- **Skor 3 (Cukup Puas):** 0 orang (0,0%)
- **Skor 2 (Tidak Puas):** 0 orang (0,0%)
- **Skor 1 (Sangat Tidak Puas):** 0 orang (0,0%)

#### **6. Kualitas Sarana dan Prasarana**

*(Rata-rata Nilai: 4,40)*

- **Skor 5 (Sangat Puas):** 3 orang (60,0%)
- **Skor 4 (Puas):** 1 orang (20,0%)
- **Skor 3 (Cukup Puas):** 1 orang (20,0%)
- **Skor 2 (Tidak Puas):** 0 orang (0,0%)
- **Skor 1 (Sangat Tidak Puas):** 0 orang (0,0%)

## **7. Keseluruhan Layanan Organisasi Kemasyarakatan**

*(Rata-rata Nilai: 4,80)*

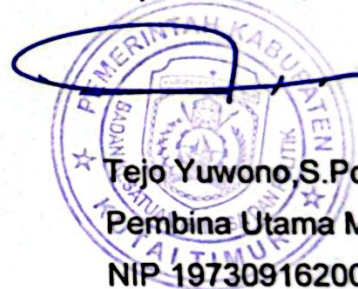
- **Skor 5 (Sangat Puas): 4 orang (80,0%)**
- **Skor 4 (Puas): 1 orang (20,0%)**
- **Skor 3 (Cukup Puas): 0 orang (0,0%)**
- **Skor 2 (Tidak Puas): 0 orang (0,0%)**
- **Skor 1 (Sangat Tidak Puas): 0 orang (0,0%)**

### **Kesimpulan :**

- **Nilai Tertinggi: Unsur Persyaratan, Efisiensi Waktu Respon, dan Kompetensi Petugas** mendapatkan kepuasan mutlak 100% Sangat Puas (Skor 5).

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya atas partisipasi serta kontribusi aktif yang telah Bapak/Ibu berikan. Setiap masukan yang kami terima merupakan energi bagi Badan Kesbangpol untuk terus memberikan pelayanan informasi yang prima, cepat, dan transparan. Demikian pengumuman ini disampaikan untuk menjadi maklum dan perhatian.

Kepala Badan,



**Tejo Yuwono, S.Pd**  
**Pembina Utama Muda (IV/c)**  
**NIP 197309162000121002**